

PODMÍNKY VYUŽITÍ SLUŽBY SENIOR TAXI ZUBŘÍ – od 01.01.2023

(Aktuální podmínky pro využití služby senior taxi – na webu města Zubří)

Město Zubří, se sídlem U Domoviny 234, 756 54 Zubří, IČ: 00304492 (dále jen „**Provozovatel**“) zajišťuje pro občany města Zubří (dále jen „**Klient**“ či „**Klienti**“) službu „Senior Taxi“, spočívající v dopravě Klienta na jím určené místo s využitím osobního vozidla v dispozici Provozovatele (dále jen „**Vozidlo**“) s tím, že v tomto dokumentu zveřejňuje základní závazné podmínky pro využití služby ze strany Klientů:

Jaké jsou podmínky pro využití přepravy?

1. Přepravu může využít jakýkoli občan města Zubří (trvalý pobyt na území města), který v okamžiku přepravy dovrší věk 60 let a předloží při zahájení přepravy řidiči vozidla „Senior Taxi“ platný průkaz vydaný Provozovatelem (dále jen „**Průkaz**“). Řidič vozidla je oprávněn přepravu odmítnout v případě, že Průkaz nebude předložen.
2. O vydání Průkazu lze požádat na tiskopisu tvořícím přílohu tohoto dokumentu (dále jen „**Žádost o vydání průkazu**“). Žádost o vydání průkazu může být podána osobně v kanceláři podatelny městského úřadu Zubří v úředních hodinách.
3. Smlouva o přepravě mezi Klientem, jakožto cestujícím, a Provozovatelem, jakožto přepravcem, je uzavřená v okamžik, kdy Klient nastoupí do Vozidla, s tím, že veškeré náležitosti této smlouvy se řídí těmito podmínkami a potvrzenou telefonickou objednávkou Klienta dle těchto podmínek. Klient uzavřením přepravní smlouvy vyjadřuje souhlas s těmito podmínkami.

Co je součástí služby přepravy?

4. Součástí přepravy je doprava Klienta v rámci níže uvedených lokalit s využitím 5-místného osobního Vozidla Provozovatele, dopomoc s nástupem a výstupem do/z Vozidla a s naložením přepravovaných zavazadel. Po předchozí dohodě a s ohledem na kapacitní možnosti na straně Provozovatele může být součástí služby i doprovod na místo jednání Klienta.

V jakém čase lze přepravu využít?

5. Přeprava je prováděna pouze od pondělí do pátku vyjma státní svátky v pracovní době, tedy:
Pondělí až pátek: od 6:00 do 14:00
6. Klient bere na vědomí, že pokud se nedostaví na dohodnuté místo nástupu do 15 minut od dohodnutého času nástupu, je Provozovatel oprávněn objednávku Klienta zrušit. Řidič Vozidla není povinen v takovém případě na Klienta čekat.
7. Parkovné hradí klient.

V jaké lokalitě lze přepravu využít?

8. Provozovatel zajišťuje přepravu Klienta na území města Zubří s tím, že po dohodě je s ohledem na kapacitní možnosti na straně Provozovatele možno zajistit přepravu i do těchto přilehlých obcí a měst. Konkrétní místa, pro využití služeb SENIOR TAXI.
 - Zubří – centrum obce, Městský úřad, pošta, lékárna, hřbitov, nákup v katastru města, nádraží, lékař
 - Rožnov pod Radhoštěm – Zdravotnické zařízení v katastru města Rožnov p. R., Městský úřad R. p. R.
 - Zašová zdravotní středisko
 - Valašské Meziříčí – Nemocnice, Zdravotnické zařízení v katastru města Valašské Meziříčí

Jakým způsobem lze přepravu objednat?

9. Přeprava bude objednáвана telefonicky na čísle: **+420 571 757 051** - sekretariát starosty
10. Při objednání Klient uvede požadované nástupní místo, cílovou destinaci, datum a čas zahájení cesty a zejména také to, zda bude požadovat i přepravu zpět. Klient rovněž při objednávce sdělí, zda bude dopravováno i zavazadlo či jiné zařízení (invalidní vozík apod.) či doprovod Klienta.

11. Zástupce Provozovatele Klientovi objednávku potvrdí, případně jej vyrozumí o tom, za jakých podmínek lze přepravu uskutečnit či mu sdělí, že přepravu uskutečnit není schopen. Klient bere na vědomí, že jeho objednavce nemusí být Provozovatelem vyhověno, a to zejména z technických důvodů nebo pokud Klientem objednaná jízda koliduje s jinou již objednanou jízdou. Zároveň Klient bere na vědomí, že charakter poskytované služby přináší to, že doprava se může v dílčích případech zpozdít, zejména s ohledem na potřebu dopomoci jiným Klientům či s ohledem na dopravní situaci. Klient proto bere na vědomí, že mu v souvislosti s přepravou nevzniká nárok na náhradu škody v případě, že přeprava nebyla provedena včas z důvodů, které řidič Vozidla, ani Provozovatel, nezavinil.
12. V případě, že se Klient rozhodne svou objednanou jízdu nevyužít, je povinen svou objednávku v předstihu zrušit, a to na výše uvedeném telefonním čísle. V případě, že jízdu nezruší alespoň 30 minut před objednaným časem nástupu, může být požádán o úhradu storno poplatku ve výši 50 Kč.
13. Klient bere na vědomí, že řidič Vozidla je oprávněn v případě potřeby spojit objednanou přepravu s přepravou jiného Klienta, pokud to velikost Vozidla a požadavky Klientů umožní.

Jakým způsobem bude přeprava hrazena?

14. Klient za každou jednotlivou jízdu, tedy jízdu z místa nástupu do místa výstupu, zaplatí paušální částku (za osobu) takto:
 - Na území města Zubří: 30 Kč
 - Doprava do/z Rožnov pod Radhoštěm : 40 Kč
 - Doprava do/z Zašová: 40 Kč
 - Doprava do/z Valašské Meziříčí: 60 Kč
15. Cenu jízdy zaplatí Klient v hotovosti k rukám řidiče Vozidla. Po zaplacení vystaví řidič vozidla Klientovi doklad o zaplacení.

S kým může Klient cestovat a co si může vzít s sebou?

16. Klient bere na vědomí, že spolu s ním mohou být přepravována jedna osoba, které Klienta doprovází. Tento doprovod hradí za přepravu stejnou částku jako Klient (částka za osobu).
17. Klient s sebou může přepravovat pouze standardní zavazadla a dále, pokud to zdravotní potřeby Klienta vyžadují, francouzské hole nebo chodítko. Poškození, ztrátu nebo odcizení těchto movitých věcí, musí Klient oznámit řidiči Vozidla okamžitě po ukončení přepravy, tedy při výstupu z Vozidla, přičemž o tomto bude sepsán písemný protokol. Klient bere na vědomí, že řidič Vozidla, ani Provozovatel, nenesou odpovědnost za škodu na movitých věcech Klienta, ke kterým došlo v důsledku povahy věci či jejího obalu, pokud na toto byl Klient řidičem Vozidla upozorněn, a dále jednáním Klienta, zásahem vyšší moci nebo v důsledku odstraňování následků vyšší moci.
18. Klient bere na vědomí, že s sebou nemůže přepravovat žádné zvíře.

Jaké má Klient další povinnosti?

19. Klient je povinen za jízdy dbát pokynů řidiče Vozidla. Klient po dobu přepravy není oprávněn zejména konzumovat ve Vozidle potraviny a nápoje, znečišťovat nebo jakkoliv poškozovat Vozidlo, ani ve Vozidle kouřit. Klient bere na vědomí, že řidič Vozidla je oprávněn přepravu odmítnout či kdykoliv ukončit, v případě, že Klient nedodrží své povinnosti vyplývající pro něj z těchto podmínek nebo obecně závazných předpisů.
20. Klient bere na vědomí, že přeprava je uskutečňována ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k § 2550 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
21. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 20.07.2020. Klient bere na vědomí, že si Provozovatel vyhrazuje právo tyto podmínky jednostranně změnit, přičemž aktuální znění podmínek využití služby Senior Taxi jsou zveřejněny na webových stránkách Provozovatele www.mesto-zubri.cz. Přeprava Klienta se řídí vždy podmínkami účinnými v době jejího uskutečnění.

V Zubří dne 14.12.2022

Provozovatel - Město Zubří: Aleš Měrka